

**Conseil****S'il n'en reste qu'un ...**

Le Bureau AD a été mandaté par l'Office cantonal de l'énergie (OCEN, Genève) pour aider des experts à évaluer des offres.

Le projet Chauffage à distance à partir des ordures ménagères (CADIOM) avait pour objectif de récupérer une partie de l'énergie de l'UIOM des Cheneviers que la production d'électricité ne pouvait utiliser.

Le projet prévoyait de confier à un concessionnaire la construction et l'exploitation du système. A la fin de la concession, le système devra être transféré à l'Etat ou à un nouveau concessionnaire.

Notre intervention a consisté à aider le groupe d'experts à formuler un ensemble de critères d'évaluation cohérent, ainsi qu'à définir l'importance de ces critères, dans l'optique de la législation sur les marchés publics. Ces informations ont été transmises aux soumissionnaires qualifiés. ▼

**Formation****Web : l'écran qui cache l'humain**

Rechercher des informations ou tout simplement surfer sur Internet fait partie de l'activité quotidienne d'un nombre croissant de personnes. A l'amont, un travail important est nécessaire pour mettre à leur disposition des sites bien conçus et agréables à visiter.

La Webacadémie et le Club Internet à Ecublens ont mis sur pied une formation pour les concepteurs de site. Le cursus pour Webmaster apporte aux participants les outils pour répondre aux exigences grandissantes dans ce domaine.

Axé autour d'un projet de site Web, la formation propose un volet technique, un volet "ergonomie" mais aussi un volet communication et organisation. En effet, pour être efficace, un site Web doit tenir compte des éléments environnants, tels que image de l'entreprise, type de clientèle, désirs des différents utilisateurs internes et externes à l'entreprise. ▼

**Logiciels****Vers la fin d'un dilemme**

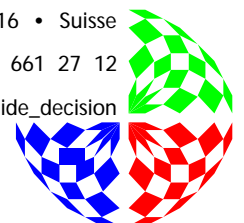
Les méthodes multicritères se divisent aujourd'hui en deux groupes :

- Les unes sont faciles à utiliser, mais traitent sans égard les informations.
- Les autres sont précautionneuses, mais nécessitent des connaissances pour les utiliser correctement.

Ce dilemme est-il sans issue ? On l'a longtemps crû, mais des travaux en cours, auxquels nous collaborons, tendent à montrer qu'une amélioration est en vue.

Le nœud du problème porte sur deux notions connexes :

- La compensation se produit dans la plupart des méthodes multicritères et permet de "rattraper" une mauvaise évaluation par une bonne.
- L'incomparabilité caractérise la relation entre deux variantes très différentes. ▼



## Conseil



Ainsi, ces derniers savaient clairement sur quelle base leur offre allait être évaluée.

Vu les conditions limites du projet, du point de vue financier, une seule offre a été déposée. On pourrait croire que ce fait rendait caduc le travail effectué par les experts. En fait, il n'en a rien été. D'une part, le travail de définition a permis aux experts de se mettre d'accord sur les caractéristiques recherchées. D'autre part, les critères d'évaluation ont permis d'analyser l'offre déposée et de démontrer sa qualité. ■

## Références

OZEN, 1999, *CADIOM. Rapport d'analyse d'offre*, DIAE, Genève.

## Et encore ...

Sur mandat du Service fédéral de la surveillance des prix et en collaboration avec le bureau INFRAS (Zurich), le Bureau AD a réalisé une expertise portant sur le besoin en capacité d'incinération en Suisse à l'horizon 2010. La modélisation de la production de déchets des cantons et de la capacité de la quarantaine d'UIOM suisses a permis de mettre en évidence un besoin de capacité à terme, ainsi qu'une forte diversité régionale. ■

## Formation



Le Bureau AD propose deux cours permettant de gérer les aspects non techniques d'un tel projet pour créer des sites bien construits et adaptés à leur contexte. Ces deux cours traitent de l'organisation des éléments d'un projet Web et de la gestion du travail de groupe d'autre part.

Le cours de structuration apporte les outils pour pouvoir identifier et organiser les différentes étapes d'un projet Web, connaître des outils de structuration, d'évaluation et de comparaison de projets.

Le cours de gestion du travail de groupe propose différentes approches pour clarifier le rôle des acteurs d'un projet, améliorer l'efficacité du travail de groupe et ménager les diverses opinions pour obtenir une solution consensuelle.

Avec ce volet proposé par le Bureau AD, et grâce à des cours théoriques et des jeux de rôles, les futurs Webmasters communiqueront non seulement avec les machines mais aussi avec l'environnement relationnel et organisationnel d'un site. Car, derrière les écrans, il y a toujours des hommes. ■

Pour plus d'information : [www.webacademie.ch](http://www.webacademie.ch)

## Logiciels



Prenons un exemple simple avec deux variantes (A, B), trois critères (I, II, III) et deux méthodes d'agrégation, la somme (S) et le produit (P). On néglige les poids.

	I	II	III	S	P
A	10	10	2	22	200
B	7	7	7	21	343

On constate que la somme compense plus que le produit, puisque A est devant B dans le premier cas, mais pas dans le second. Par ailleurs, on peut se demander si A et B ne sont pas incomparables, vu leur différence de "profil".

Les méthodes multicritères simples négligent la compensation et l'incomparabilité. Les méthodes compliquées les prennent en compte, mais au prix d'un alourdissement des calculs.

La solution proposée garde un calcul simple et facile à comprendre, comme la somme, mais identifie les phénomènes de compensation et d'incomparabilité. Ces informations viendraient enrichir la discussion pour savoir quelle variante est la meilleure. Au fait, préférez-vous A ou B ? ■