

Conseil

Marchés publics à saisir

Depuis plusieurs années, les appels d'offres publics sont soumis à des règles de plus en plus nombreuses, qui posent différents problèmes de mise en œuvre.

Les accords du GATT et la Loi fédérale sur les marchés publics, définissent des règles dont plusieurs portent sur des garanties d'une comparaison juste et transparente des soumissions.

L'aide à la décision peut apporter une aide décisive dans ce domaine, notamment quant à la définition explicite de critères d'évaluation et de l'importance des critères.

Un livre de référence

A la fin de l'année passée, a paru *Aide à la négociation multicritère* de L. Y. Maystre et D. Bollinger. Cet ouvrage est consacré aux aspects pratiques de l'application de l'aide à la décision, avec un groupe et dans le domaine de l'environnement. ▼

Formation

Décider en groupe

Une semaine de formation à cette approche a été dispensée au début de l'année 1999 aux participants du Master en ingénierie et management de l'environnement à l'EPFL.

Cette formation faisait suite à un autre cours sur les fondements de l'aide multicritère à la décision et portait plus particulièrement sur l'application en groupe.

Outre les aspects théoriques, la vingtaine de participants a pu participer à différents jeux de rôle dans lesquels les difficultés à travailler – et surtout à décider – ensemble étaient mis en exergue.

Pour clôturer la semaine, les participants ont dû trouver une solution à la question a priori anodine suivante : « Où aller déjeuner ensemble vendredi midi ? ». Par petits groupes de cinq ou six, ils ont appliqué les différents outils à disposition pour tenter de trouver une solution à cette question. ▼

Logiciels

Macbeth : fin d'une tragédie ?

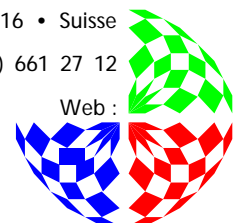
Macbeth est un logiciel récent qui occupe un créneau bien particulier : celui de la transformation d'évaluations verbales en évaluations numériques.

La « tragédie », dont il est question dans le titre, porte sur la manière dont cette transformation – qui est une opération délicate – est en général réalisée.

Trop souvent, cette opération est réalisée sans précaution : on attribue une valeur numérique à chaque évaluation, par exemple :

« Très grand »	5
« Grand »	4
« Moyen »	3
« Petit »	2
« Très petit »	1

Puis on utilise cette valeur comme si elle avait une quelconque signification, notamment pour calculer des scores, par exemple en utilisant la somme pondérée. ▼



Conseil



Les auteurs y relatent dans le détail trois cas d'application réalisés en Suisse ces dernières années. Plusieurs autres cas, européens et récents, sont également décrits de manière plus succincte.

La spécificité de cet ouvrage tient à l'expérience vécue par les auteurs et les enseignements qu'ils en ont tirés pour la pratique de cette discipline. Plusieurs des autres cas ont été directement influencés par la méthodologie développée par M. Maystre et ses collaborateurs.

Les références de deux autres ouvrages appartenant à la même école sont fournies ci-dessous : Le premier décrit dans le détail les aspects mathématiques de certaines méthodes multicritères. Le second propose une méthodologie générale d'application de cette approche à différentes méthodes d'évaluation environnementale ■

Références

Maystre L. Y., Bollinger D., 1998, *Aide à la négociation multicritère*, PPUR, Lausanne.

Maystre L. Y., Pictet J., Simos J., 1994, *Méthodes multicritères ELECTRE*, PPUR, Lausanne.

Pictet J., 1996, *Dépasser l'évaluation environnementale*, PPUR, Lausanne.

Formation



Chaque groupe a ainsi choisi trois ou quatre possibilités parmi la quinzaine identifiée au départ. La seule proposition commune à tous les groupes était la crêperie bretonne. Et c'est là que la décision a été mise en œuvre en dégustant des galettes, des crêpes et du cidre ! ■

Et encore ...

Le bureau AD a conclu un accord de principe pour sa participation au Master européen sur la médiation. Ce Master, organisé par une dizaine d'universités, est coordonné par l'Institut Kurt Bösch (IKB) à Sion.

Cette formation est destinée à des professionnels de la médiation familiale, de quartier, environnementale et vise à perfectionner leurs connaissances et à leur apporter de nouveaux outils pour leur pratique.

La contribution de notre bureau portera sur un enseignement de base sur l'aide à la décision, ainsi qu'au suivi de participants dans leur recherche de fin de cycle. ■

Renseignements :

IKB, C.P. 4176, 1950 Sion 4

Tel : (+41 27) 203 73 83

Fax : (+41 27) 203 73 84

Mail : mediation@ikb.vynet.ch

Logiciels



Or, en procédant ainsi, on transforme des informations floues – les évaluations verbales – en informations précises – des nombres. Pour éviter cette erreur, il faut au minimum raisonner en terme d'intervalles. C'est ce que fait Macbeth.

De plus, il est souvent plus facile de se prononcer de manière relative – en comparant des variantes entre elles – que de fournir une évaluation absolue. Ainsi, dans Macbeth, les expressions verbales, telles celles mentionnées ci-dessus, servent à décrire la différence entre variantes.

Sur ces bases, Macbeth calcule des intervalles pour les évaluations qui peuvent être utilisés en toute sécurité dans la comparaison de variantes.

D'un emploi facile, ce logiciel intéressera les personnes ayant à participer à des expertises, en leur garantissant une expression mathématique correcte de leurs connaissances. ■

Et encore ...

La famille Electre s'est récemment agrandie : le logiciel pour la méthode Electre Tri, est disponible. Il permet de définir des catégories de variantes, par exemple « bonnes », « mauvaises » et « à regarder de plus près ». ■